



## **Оферта на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг**

30 ноября 2023 года

Общество с ограниченной ответственностью «Арт студия 13» (далее — Исполнитель) настоящей публичной офертой, размещённой в сети Интернет по адресу <https://agutinforum.ru/>, предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания информационно-консультационных услуг по теме «V Семейный образовательный форум Леонида Агутина» (далее — Договор).

Клиент, принявший оферту, считается заключившим Договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте изложенные ниже условия Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, которые могут быть расценены как акцепт.

Договор вступает в силу с момента совершения акцепта оферты, которым признается факт оплаты Заказчиком услуг, предложенных Исполнителем.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг по теме «V Семейный образовательный форум Леонида Агутина» (далее — Услуги).

1.2. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

1.2.1. подготовка программы;

1.2.2. проведение мероприятия;

1.2.3. полное организационное сопровождение мероприятия.

1.3. Условия, срок (дата), продолжительность и место проведения мероприятия указываются на сайте Исполнителя адресу:

<https://agutinforum.ru/>.

1.4. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путём последовательного совершения следующих действий (Акцепт):

- Оформление Заявки на сайте: <https://agutinform.ru/>.
- Оплата участия на сайте Исполнителя (нажимая кнопку «Оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора), либо по счёту, выставленному Исполнителем.

1.5. Стоимость участия указывается на сайте Исполнителя по адресу <https://agutinform.ru/>, а также информация может быть получена по телефону +7(495)215-12-60.

1.6. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу для Сторон с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

2.1. Для участия в мероприятии Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещённой на сайте Исполнителя по адресу <https://agutinform.ru/>. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону +7(495)215-12-60.

2.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

2.2.1. Заказчику, являющемуся физическим лицом:

- Фамилию / Имя / Отчество Заказчика;
- Адрес проживания Заказчика;
- E-mail Заказчика;
- Телефон Заказчика;
- Дата рождения Заказчика.

2.3. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и указанном на сайте Исполнителя по адресу <https://agutinform.ru/>.

2.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- Заказчик, являющийся физическим лицом, оплачивает Услуги в рамках настоящего Договора банковской картой. В случае совершения платежа с помощью банковской карты физическому лицу рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.
- Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, на основании выставленного счёта, который запрашивается Заказчиком у Исполнителя посредством направления запроса на электронную почту [zabota@agutinform.ru](mailto:zabota@agutinform.ru). В запросе Заказчик указывает следующую информацию:
  - Фамилию / Имя / Отчество участника;
  - Адрес проживания участника;
  - E-mail участника;
  - Телефон участника;
  - Дата рождения участника.
- Реквизиты Заказчика (юр. лица или индивидуального предпринимателя).

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

2.5. После оплаты Заказчиком услуг на электронный адрес Заказчика (на email, указанный Заказчиком при оформлении Заявки) отправляется письмо-подтверждение о приобретении услуги со ссылкой для скачивания билета на мероприятие.

2.5.1. Заказчику, являющемуся физическим лицом, на электронный адрес поступает квитанция об оплате билета.

2.5.2. Заказчику, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, по факту оказания услуг направляется акт об оказании услуг, надлежащим образом подписанный уполномоченным представителем Исполнителя. Исполнитель представляет Заказчику два экземпляра акта об оказании услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента окончания оказания услуг. Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента получения акта об оказании услуг вернуть Исполнителю один экземпляр акта, подписанный с его стороны. В случае непредоставления Заказчиком подписанного акта об оказании услуг в течении 30 дней с момента получения указанного акта, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, о чём Исполнителем составляется односторонний Акт.

2.6. Акцептуя условия оферты, Заказчик даёт согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Срок использования предоставленных Заказчиком данных — бессрочно. Настоящим Заказчик признаёт и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных выше целях, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике таким третьим лицам, их работникам и иным уполномоченным ими лицам. Заказчик также даёт своё согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие. Информация размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://agutinform.ru/>.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону +7(495)215-12-60 или электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: [zabota@agutinform.ru](mailto:zabota@agutinform.ru)). В случае использования связи посредством электронного адреса ответ поступает Заказчику в течение трёх календарных дней.

3.1.3. В случае изменения условий (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений путём размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <https://agutinform.ru/>, в социальных сетях Исполнителя: VK @aguteens.forum и ТГ @aguteens\_forum, а также закрытой рабочей группе для участников мероприятия «V Семейный образовательный форум Леонида Агутина» в ТГ, доступ к которой Заказчик получает в личном кабинете по адресу [lk.agutinform.ru](https://lk.agutinform.ru).

3.1.4. Возврат средств Заказчику может осуществляться в следующих случаях:

- Болезнь Заказчика или участника;
- Смерть лица, являющегося членом семьи Заказчика и/или близкого родственника (в соответствии с СК РФ).

3.1.4.1. Порядок и условия возврата Заказчиком билета в случае болезни Заказчика:

В случае отказа Заказчика от посещения мероприятия в связи с его болезнью или болезнью участника, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате билета заболевшего Заказчика или участника. Заказчик направляет заявление о возврате в связи с болезнью (включающее в себя согласие Заказчика на обработку персональных данных Заказчика), а также все подтверждающие документы в качестве приложения к заявлению, на электронную почту Исполнителя ([zabota@agutinform.ru](mailto:zabota@agutinform.ru)) не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия.

К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются (обязательное требование):

1. Копия документа, удостоверяющего личность Заказчика;
2. Копия неиспользованного электронного билета Заказчика или участника;
3. Копия электронного кассового чека;
4. Копия листка нетрудоспособности, либо справки (медицинского заключения), выданной медицинской организацией в соответствии с законодательством РФ и подтверждающих факт заболевания Заказчика или участника, **препятствующего посещению ими мероприятия (болезнь Заказчика или участника должна полностью исключать их возможность к посещению мероприятия).**

Обратите внимание, на бланке справки должны быть проставлены 3 печати: круглая (личная печать лечащего врача), треугольная печать, прямоугольный штамп того лечебного учреждения, где была получена справка. Помимо печатей в справке должны содержаться следующие данные: ФИО и дата рождения пациента; диагноз, на основании которого была выдана справка; дата начала и

окончания действия справки, но не более 14 (четырнадцати) дней; подпись врача, выдавшего справку.

5. Копии документов подтверждающих законное представительство или нотариально заверенная доверенность на представление интересов Заказчика или участника, в случае, если заявление подается представителем несовершеннолетнего ребенка или иным представителем.

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю оригинал заявления с копиями, прилагаемых к заявлению документов, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента направления их в электронной форме (лично или заказным письмом на адрес Исполнителя с описью вложения).

Заказчик имеет право вернуть билет при соблюдении следующих условий:

- На момент подачи заявления билет является действительным (Заказчик не реализовал его путем посещения мероприятия в любой из его дней проведения);
- Заявление и прилагаемые к нему документы направлены Исполнителю не позднее, чем за 3 (три) дня до начала проведения мероприятия;
- Заявление направляемое Заказчику составлено по форме, утвержденной Министерством культуры РФ;
- Заявление и документы-приложения к заявлению предоставлены в сроки, установленные настоящей Офертой, по формам утвержденным соответствующими уполномоченными органами власти РФ, содержат достоверную информацию и имеют все необходимые реквизиты на них (даты, подписи, печати, реквизиты медицинской организации и т.п.);
- Билет приобретен Заказчиком до возникновения у Заказчика болезни.

В случае несоблюдения какого-либо из условий возврата билета, Исполнитель имеет право отказать в возврате денежных средств Заказчику.

Исполнитель обязуется рассмотреть вышеуказанное заявление и документы, приложенные к нему в течение 30 (тридцати) дней с момента получения оригинала заявления с копиями, прилагаемых к заявлению документов. По результатам рассмотрения заявления о возврате билета Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет, либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения каких-либо условий (в том числе сроков), указанных выше, и сообщает Заказчику об этом путем направления соответствующего решения на адрес электронной почты Заказчика. В случае если Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств, уполномоченное лицо Исполнителя осуществляет возврат денежных средств Заказчику не позднее 10 (десяти) дней со дня принятия такого решения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.

**Обращаем внимание**, возврат денежных средств возможен только в отношении заболевшего лица.

3.1.4.2. Порядок и условия возврата Заказчиком билета в случае смерти лица, являющегося членом семьи Заказчика и/или близкого родственника (в соответствии с СК РФ) Заказчика:

В случае отказа Заказчика от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являющегося членом семьи Заказчика и/или близкого родственника (в соответствии с СК РФ) Заказчика, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате билета. Заказчик направляет заявление о возврате билета в связи со смертью лица, являющегося членом семьи Заказчика и/или близкого родственника (в соответствии с СК РФ) Заказчика, а также все подтверждающие документы в качестве приложения к заявлению, на электронную почту Исполнителя ([zabota@agutinform.ru](mailto:zabota@agutinform.ru)) не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия.

К заявлению о возврате в связи со смертью прилагаются:

1. Копия документа, удостоверяющего личность Заказчика;
2. Копия неиспользованного электронного билета;
3. Копия электронного кассового чека;
4. Копия свидетельства смерти лица, являвшегося членом семьи Заказчика или его близким родственником или копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного ЗАГС;
5. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Заказчика (супругом, супругой, отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником Заказчика (дедушкой, бабушкой, внуком, внучкой, полнородным и неполнородным братом или сестрой));
6. Копии документов подтверждающих законное представительство или нотариально заверенная доверенность на представление интересов Заказчика, в случае, если заявление подается представителем несовершеннолетнего ребенка или иным представителем.

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю оригинал заявления с копиями, прилагаемых к заявлению документов, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента направления их в электронной форме (лично или заказным письмом на адрес Исполнителя с описью вложения).

Заказчик имеет право вернуть билет при соблюдении следующих условий:

- На момент подачи заявления билет является действительным (Заказчик не реализовал его путем посещения мероприятия в любой из его дней проведения);
- Заявление и прилагаемые к нему документы направлено Исполнителю не позднее, чем за 3 (три) дня до начала проведения мероприятия;
- Заявление направляемое Заказчику составлено по форме, утвержденной Министерством культуры РФ;
- Документы-приложения к заявлению предоставлены в сроки, установленные настоящей Офертой, по формам утвержденным соответствующими уполномоченными органами власти РФ, содержат достоверную информацию и имеют все необходимые реквизиты на них (даты, подписи, печати, реквизиты организации и т.п.).

В случае несоблюдения какого-либо из условий возврата билета, Исполнитель имеет право отказать в возврате денежных средств Заказчику.

Исполнитель обязуется рассмотреть вышеуказанное заявление и документы, приложенные к нему в течение 20 (двадцати) дней с момента получения оригинала заявления с копиями, прилагаемых к заявлению документов. По результатам рассмотрения заявления о возврате билета Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет, либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения каких-либо условий (в том числе сроков), указанных выше, и сообщает Заказчику об этом путем направления соответствующего решения на адрес электронной почты Заказчика. В случае если Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств, уполномоченное лицо Исполнителя осуществляет возврат денежных средств Заказчику не позднее 10 (десяти) дней со дня принятия такого решения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.

3.1.4.3. Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем мероприятия.

В иных случаях (за исключение случаев, указанных в пп. 3.1.4.1. - 3.1.4.3. )\_возврат денежных средств Заказчику невозможен.

3.1.5 Перенос билетов на следующий год проведения мероприятия, переоформление билетов на других лиц, передача билетов третьим лицам, перераспределение средств, потраченных на билет, на другие услуги Исполнителя и прочие манипуляции с приобретённым билетом, невозможны.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения мероприятия, а также иные условия проведения мероприятия и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путём размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <https://agutinforum.ru/>, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения мероприятия, а также с изменениями указанных условий.

3.3.2. Оформляя Заявку на оказание Услуг Исполнителем, заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием выбранного мероприятия и достоверной информации.

3.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего мероприятия в момент оплаты.

3.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

3.3.5. Приходить на мероприятие заблаговременно для своевременного оформления регистрации. Опоздавшему на один или несколько дней Заказчику не возвращается сумма, компенсирующая пропущенные дни или часы мероприятия.

3.3.6. Соблюдать порядок и дисциплину на мероприятии, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению мероприятия.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учётом условий настоящего Договора.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или в несогласованном объёме.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

#### 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путём переговоров.

5.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

#### 6. ОПЛАТЫ

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР, JCB.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

7.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Арт Студия 13»  
108811, г. Москва, п. Московский, ул. Шекспира, дом 36, стр. 6



ИНН 7736611072

КПП 775101001

Расчётный счёт: 40702810838000073358

ОГРН: 1097746759758

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Кор. счёт: 30101810400000000225